

Uzyskanie dostępu do usług oraz korzystanie z nich jest równoznaczne z przyjęciem postanowień niniejszego regulaminu jako wiążących, co stanowi nawiązanie stosunku umownego między Klientem, a Mooveno. Niezaakceptowanie niniejszego Regulaminu oznacza brak możliwości uzyskania dostępu do Usług oraz korzystania z nich.

Regulamin Pakietu Clean Car Inclusive

obowiązujący od dnia 2023-10-20

Warunkiem skorzystania z usług i prawidłowego używania systemu „Mooveno” jest zapoznanie się, zaakceptowanie oraz przestrzeganie poniżej przedstawionego REGULAMINU.

Regulamin Świadczenia Usług serwisu „Mooveno” i usług świadczonych przez Mooveno sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 02-677, przy ul. Cybernetyki 19B, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000654746.

I DEFINICJE POJĘĆ

- **Mooveno** - Mooveno sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 02-677, ul. Cybernetyki 19b, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000654746.
- **PKO Leasing** – PKO BP S.A. z siedzibą w Warszawie 00-116, ul. Świętokrzyska 36, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 000022886. Upoważniony do dystrybucji pakietów Clean Car Inclusive na rzecz swoich klientów we własnym zakresie.
- **Klient, Użytkownik Pojazdu** – osoba fizyczna lub prawna uprawniona przez PKO Leasing do zamawiania i realizacji usług mycia i sprzątania dla określonego pojazdu.
- **Myjnia Partnerska** – przedsiębiorca współpracujący z Mooveno, świadczący usługi mycia i sprzątania pojazdów, zgodnych ze standardami określonymi przez Mooveno, w którym Klient Użytkownik Pojazdu może w ramach Pakietu Clean Car Inclusive zrealizować bezgotówkową usługę mycia i sprzątania. Lista Myjni Partnerskich dostępna jest na stronie pkoleasing.mooveno.pl/pakietcleancar
- **Sieć Myjni Partnerskich** – przedsiębiorcy współpracujący z Mooveno i stowarzyszeni przez Mooveno na podstawie indywidualnych umów o współpracy. Mooveno jest podmiotem uprawnionym do oferowania i prezentowania oferty Myjni Partnerskich w swoich systemach IT. Aktualna lista Myjni Partnerskich dostępna jest na stronie pkoleasing.mooveno.pl/pakietcleancar
- **Mycie stacjonarne** – usługa polegająca na myciu i sprzątaniu pojazdów Klienta w Myjniach Partnerskich, w określonym czasie pracy dla każdej z Myjni Partnerskich wskazanych na stronie pkoleasing.mooveno.pl/pakietcleancar
- **Pakiet Clean Car Inclusive** – usługa mycia i sprzątania pojazdu stworzona przez Mooveno i dostępna wyłącznie w Sieć Myjni Partnerskich.
- **Pakiet - Clean Car Inclusive obejmuje trzykrotne skorzystanie z pakietu w aplikacji mobilnej oraz systemie oznaczony jako Program P2**, której zakres obejmuje: mycie ręczne karoserii, osuszanie nadwozia, mycie szyb od zewnątrz, odkurzanie wnętrza, mycie szyb od środka, czyszczenie deski i plastików, odkurzanie bagażnika. Usługa P2 jest dostępna raz w miesiącu przez 3 kolejne miesiące od dnia aktywacji pakietu.
- **Aplikacja mobilna, Aplikacja** - autorskie oprogramowanie stworzone przez Mooveno do koordynacji procesu zamawiania i rozliczania usług opisanych w niniejszej umowie. Spółka zapewnia cykliczną aktualizację oprogramowania. Aplikacja mobilna jest do pobrania w sklepach internetowych Google Play, App Store oraz AppGallery.
- **Infolinia Mooveno** – tel. 606 655 855, czynna w godzinach od 9:00 do 18:00 od poniedziałku do soboty za wyjątkiem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy.
- **Dzień roboczy** – każdy dzień od poniedziałku do piątku, w godzinach pracy biura Mooveno sp. z o.o. tj. od 9.00 do 17.00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
- **Okres ważności** - Pakiet Clean Car Inclusive jest ważny w okresie 3 miesięcy od daty jego aktywacji dokonanej przez Mooveno lub Klienta na stronie pkoleasing.mooveno.pl/pakietcleancar

- **Ilość myć w ramach Pakietu Clean Car Inclusive** - Użytkownik pojazdu jest uprawniony do wykonania jednej usługi w danym miesiącu kalendarzowym. W przypadku niewykorzystania usługi w danym miesiącu kalendarzowym usługa ta nie będzie możliwa do realizacji w innym terminie.
- Gwarancja ceny na okres 3 miesięcy - gwarancja, ze strony Mooveno, że wartość Pakietu Clean Car Inclusive nie zostanie zmieniona przez okres 3 miesięcy od daty aktywacji

II POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Właścicielem oraz podmiotem zarządzającym Aplikacją mobilną oraz serwisu internetowego pkoleasing.mooveno.pl/pakietcleancar jest Mooveno
2. Regulamin korzystania z systemu Mooveno („**REGULAMIN**”) precyzuje zasady korzystania ze świadczeń mycia aut przez Użytkownika pojazdu za pośrednictwem strony pkoleasing.mooveno.pl/pakietcleancar oraz Aplikacji.
3. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie za pośrednictwem strony pkoleasing.mooveno.pl/pakietcleancar. Regulamin udostępniany jest w formie pliku PDF, który umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
4. Kontakt z Mooveno jest możliwy za pomocą poczty elektronicznej pod adresem: biuro@mooveno.pl oraz telefoniczny: 606 655 855 i pisemny na adres: ul. Cybernetyki 19B, Warszawa 02 -677.

III REALIZACJA USŁUG

1. Dla korzystania z Pakietu Clean Car Inclusive niezbędne jest posiadanie urządzenia mobilnego z systemem operacyjnym IOS lub Android, jak również połączenie urządzenia mobilnego z Internetem.
2. Koszty połączenia z Internetem ponosi Klient, stosownie do umowy zawartej przez Klienta z operatorem telekomunikacyjnym.
3. Aktywacja Pakietu Clean Car Inclusive odbywa się poprzez infolinię Mooveno lub samodzielnie przez Klienta na stronie pkoleasing.mooveno.pl/pakietcleancar
4. W rezultacie aktywacji Pakietu, upoważniony przez PKO Leasing Klient otrzymuje automatyczną wiadomość tekstową (SMS) zawierającą link do pobrania Aplikacji mobilnej.
5. Korzystanie z Pakietu Clean Car Inclusive przez Klienta jest możliwe po pobraniu Aplikacji na urządzenie mobilne oraz zaakceptowaniu Regulaminu Świadczenia Usług przez Mooveno.
6. Mooveno nie ponosi odpowiedzialności za wysokość opłat naliczanych z tytułu wykorzystania transmisji danych niezbędnych do korzystania z Aplikacji mobilnej.
7. Mooveno nie ponosi odpowiedzialności za niedziałanie lub nienależyte działanie Aplikacji mobilnej na urządzeniu, które nie spełnia wymagań technicznych.
8. Zapłata za wykonane usługi mycia w ramach Pakietu Clean Car Inclusive będzie się odbywała w formie bezgotówkowej.
9. Klienci są zobowiązani do korzystania z Aplikacji mobilnej w sposób zgodny z obowiązującym prawem, niniejszym regulaminem jak również z regulaminami sklepów z których Aplikacja mobilna została pobrana, a także z zasadami współżycia społecznego.
10. Warunkiem skorzystania z Pakietu CleanCar Inclusive jest podanie oraz udzielenie przez Uczestnika zgody na przetwarzanie jego niezbędnych danych osobowych przez Mooveno, tj.: imienia, nazwiska, numeru tel. kontaktowego lub adresu mailowego oraz danych dotyczących samochodu: model, marka, numer rejestracyjny na stronie aktywacji Pakietu.
11. Dane osobowe Klienta przetwarzane będą przez Partnera dla celów związanych z organizacją i skorzystaniem z Pakietu CleanCar Inclusive. Podanie danych osobowych i wyrażenie zgody na ich przetwarzanie w jest dobrowolne, lecz ich przetwarzanie jest warunkiem skorzystania z Pakietu CleanCar Inclusive. Cofnięcie zgody jest równoznaczne z rezygnacją ze skorzystania z Pakietu CleanCar Inclusive.

IV REKLAMACJE

1. Klient jest uprawniony do składania reklamacji dotyczącej procesu zamawiania usługi do Działu Obsługi Klienta Mooveno za pośrednictwem:
 - a) poczty elektronicznej na adres e – mail: reklamacje@mooveno.pl lub
 - b) pisemnej na adres: Cybernetyki 19B, 02-677 Warszawa

2. Reklamacja powinna zawierać informację na temat rodzaju zastrzeżeń oraz ich opis wraz z uzasadnieniem.
3. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później niż w terminie do 7 dni roboczych od dnia ich otrzymania.
4. Mooveno ponosi odpowiedzialność za koordynację procesu zamawiania oraz realizację rozliczeń z Myjniami Partnerskimi.
5. Odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w ramach Pakietu Clean Car Inclusive, jak również wyrządzone tym szkody w pojeździe Klienta ponosi wyłącznie Myjnia Partnerska, w której Użytkownik Pojazdu korzysta z Pakietu.
6. Mooveno jako podmiot nie zaangażowany bezpośrednio w świadczenie usług w ramach Pakietu Clean Car Inclusive, nie ponosi odpowiedzialności za jakość wykonanych usług, terminowość ich wykonania oraz jakiegokolwiek szkody spowodowane świadczeniem usług przez Myjnie Partnerskie.
7. W przypadku zastrzeżeń i uwag do jakości świadczonych przez Myjnie Partnerskie usług, reklamacje należy składać bezpośrednio do Myjni Partnerskiej z wykorzystaniem jej danych kontaktowych znajdujących się w Aplikacji mobilnej lub na www.mooveno.pl
8. W przypadku zgłoszenia reklamacji, o której mowa w ust. 7 powyżej, Mooveno może pełnić rolę mediatora.
9. Mooveno nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z realizacji usług, jeśli jest ono następstwem nagłych zdarzeń zewnętrznych i nieprzewidywalnych pozostających poza jego kontrolą i od niego niezależnych, w tym w szczególności, choć nie wyłącznie: aktów, decyzji instytucji rządowych, samorządowych, umów rządowych lub międzynarodowych, strajków lub innych działań protestacyjnych, awarii systemów nadawczych, awarii lub przerw w dostawach prądu; z przyczyn technicznych, technologicznych lub emisyjnych, klęsk żywiołowych, działań wojennych, aktów sabotażu lub działań terrorystycznych, a także innych przejawów siły wyższej.

V PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. Wszystkie prawa, łącznie z prawami autorskimi, dotyczącymi zawartości Aplikacji mobilnej stanowią własność Mooveno.
2. Pod warunkiem przestrzegania przez Użytkownika niniejszego Regulaminu, Mooveno przyznaje Klientowi odwołalny dostęp do aplikacji Mooveno, bez prawa udzielania dalszych licencji, na uzyskiwanie dostępu do Aplikacji mobilnej oraz korzystanie z niej na własnym urządzeniu wyłącznie w związku z korzystaniem z Pakietu Clean Car Inclusive oraz uzyskiwanie dostępu, korzystanie z wszelkich treści, informacji oraz powiązanych materiałów, które mogą być udostępniane w związku z korzystaniem z Pakietu Clean Car Inclusive , każdorazowo wyłącznie na prywatny, niekomercyjny użytek Klienta. Wszelkie prawa, których nie przyznano wyraźnie w niniejszym Regulaminie, pozostają zastrzeżone dla Mooveno.
3. Zabrania się powielania, modyfikowania, sporządzania utworów zależnych, rozpowszechniania, udzielania licencji, wynajmowania, sprzedawania, odsprzedawania, przenoszenia, publicznego prezentowania, publicznego odtwarzania, transmitowania, strumieniowania, nadawania lub innego wykorzystywania systemu oraz Aplikacji, z wyjątkiem zakresu wyraźnie dozwolonego przez Mooveno. Zabrania się ponadto dekompilowania, odtwarzania kodu źródłowego oraz rozkładania systemu na czynniki składowe, mirrorowania, uruchamiania jakichkolwiek programów lub skryptów w celu ekstrakcji danych techniką scrapingu, indeksowania, badania lub stosowania innych technik pozyskiwania danych (data mining) z jakiegokolwiek części systemu oraz Aplikacji, jak również podejmowania prób uzyskania nieupoważnionego dostępu do systemów lub sieci.
4. Spółka zastrzega, iż wszystkie wiadomości i materiały dostępne w Aplikacji są objęte ochroną prawa autorskiego. Klient ma prawo do korzystania z nich jedynie w ramach dozwolonego użytku osobistego. Kopiowanie, zwielokrotnianie, rozpowszechnianie w Internecie i inne formy korzystania z materiałów i wiadomości wykraczające poza granice dozwolone prawem jest zabronione.

VI OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Mooveno sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 02-677, ul. Cybernetyki 19B, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000654746.
2. Mooveno dba o bezpieczeństwo udostępnianych danych osobowych, w szczególności przed dostępem osób nieupoważnionych.
3. Dane osobowe udostępniane Mooveno są przetwarzane w formie tradycyjnej oraz elektronicznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Europy (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO) i ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1000), a także przepisów odsyłających do tych ustaw albo zgody na przetwarzanie własnych danych osobowych wyrażonej wobec kontrahentów i podmiotów powiązanych gospodarczo z Mooveno.
4. Podanie przez Klienta danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich brak uniemożliwia skorzystanie z Aplikacji mobilnej.
5. Klient oświadcza, że dobrowolnie udostępnia PKO Leasing dane do dalszego ich przekazania Mooveno. Dane, których podanie jest niezbędne do korzystania z Aplikacji mobilnej to: imię, nazwisko, numer telefonu, numer rejestracyjny pojazdu, nr umowy leasingu,
6. Klientowi, który udostępnił swoje dane, przysługuje prawo do uzyskania informacji o zasadach ich przetwarzania i zabezpieczania oraz kontroli ich przetwarzania.
7. Klient niniejszym wyraża odwołalną zgodę na przetwarzanie przez Mooveno przekazanych danych osobowych, o których mowa w ust. 5 powyżej, do celów marketingu i promocji Pakietu Clean Car Inclusive ; w tym również do kontaktu telefonicznego ze strony Mooveno
8. Klient wyraża zgodę na to, iż Mooveno może zbierać i przechowywać dane informatyczne lub statystyczne na temat sposobu użycia Aplikacji.

VII POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieunormowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności kodeksu cywilnego.
2. Wszelkie spory związane z realizacją usług będzie rozpatrywał sąd właściwy dla siedziby Mooveno.
3. Mooveno ma prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie. Zmiany Regulaminu obowiązują od umieszczenia w serwisie internetowym pkoleasing.mooveno.pl/pakietcleancar .
4. Zmiany Regulaminu uważa się za zaakceptowane przez Klienta wraz z momentem skorzystania z Aplikacji mobilnej lub ww. serwisu internetowego.